

Política de Troca e Devolução por Arrependimento

A ANGOLOBEL não é fabricante dos produtos vendidos, mas, sim, revendedora. Primando pela qualidade e satisfação de seus clientes, só faz parceria com fornecedores de reputação inquestionável e que fabricam produtos reconhecidamente de muita qualidade.

Pelo respeito e para que seja mantida a credibilidade conquistada junto aos seus consumidores, a empresa criou uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, e preocupada para que você (cliente) obtenha uma negociação eficaz, ágil e principalmente satisfatória.

Para realizar a troca/devolução de mercadoria, é simples: basta entrar em contato conosco pelo chat do site, email, telefone, whatsapp ou sms do aplicativo. Todos esses contatos estão bem explicativos tanto no site quanto em nosso aplicativo. Comunique-nos o motivo da troca/devolução de produtos que daremos as orientações necessárias para realizar todo o processo.

Ao efetuar o processo de devolução/troca o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida/trocada, informar o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

Devolução por Arrependimento/Desistência: Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até sete dias corridos, a contar da data de recebimento. Observando as seguintes condições: O produto não poderá ter indícios de uso. O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios. Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

Após recebermos a devolução por arrependimento, faremos toda a verificação dos produtos. Caso esteja tudo correto, de imediato realizaremos todos os cancelamentos necessários da compra feita, e você receberá todo o pagamento feito. Se foi feito à vista ou no boleto bancário, receberá de imediato todo o valor em conta especificada por você. Caso tenha realizado o pagamento por cartão de crédito, o valor será estornado em sua próxima fatura ou na seguinte. Dependerá de sua operadora de cartão de crédito.